

Quelle(s) formation(s) pour quel(s) pharmacien(s) : regards croisés

Session 1 :

Attentes des Professionnels sur les Pharmaciens de Demain

Session 2 :

Le Pharmacien : Polytechnicien du Médicament
sous ou mal-exploité

Pour le Pharmacien de Demain, une Formation Issue du Terrain

Pr Yahya Bensouda

Rabat – Maroc



Schéma classique

Un vécu

Un constat

Une réflexion / étude

Un partage

Un vœu

Le vécu

Le vécu

- Création de la 1^{ère} faculté de Pharmacie au Maroc :
1986-87 : un 16 octobre 1986 !
JOIE & Déception
- Mise en place de l'enseignement théorique & pratique
- Formation de près de +2000 pharmaciens à ce jour

- Quel Bilan ?

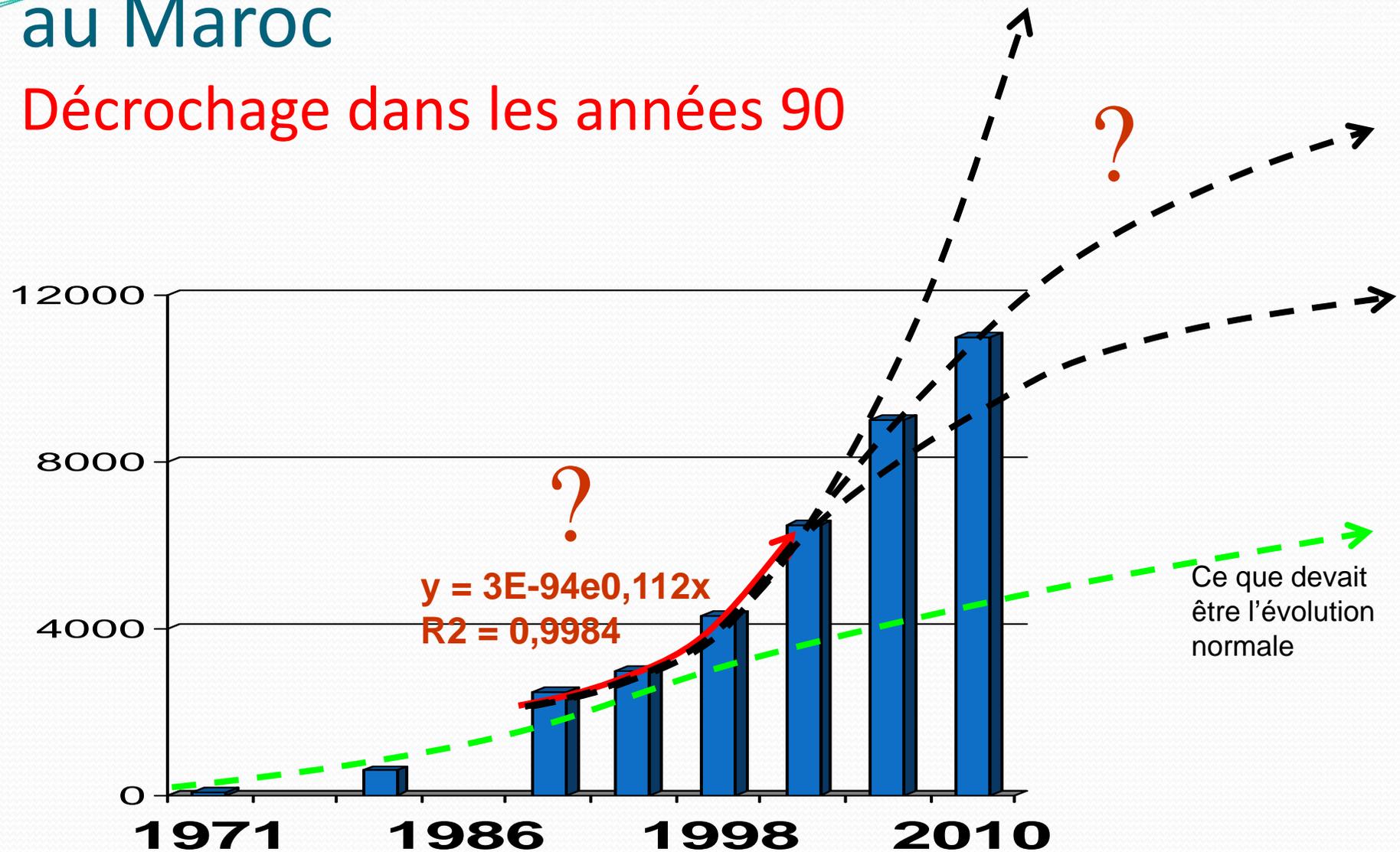
Le constat

Le constat

- Beaucoup d'acquis, mais aussi ...
- Inadéquation avec la réalité locale
- Profession fragilisée à l'officine
- Quelques chiffres

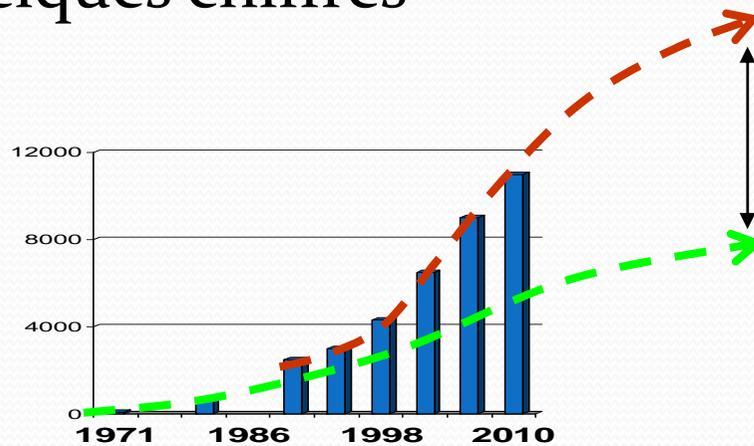
Évolution de l'effectif Pharmacies au Maroc

Décrochage dans les années 90



Le constat

- Inadéquation avec la réalité marocaine
- Profession fragilisée à l'officine
- Quelques chiffres



+ 30% MDB

- Que faire ?

MDB : Mise en Dépôt de Bilan

La réflexion

La Réflexion

- Parangonnage
Que font les autres ?
- Références
Que disent les textes ?
- Étude sur le terrain

La Réflexion

- Sur l'Adéquation de l'Enseignement à la Réalité Officinale : Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} :

En France → SCCC (réforme 2005)

Ce à quoi doit répondre la formation :

« ... ce que tout élève doit savoir et maîtriser à la fin de la scolarité obligatoire. ... »

« ... l'ensemble des connaissances, compétences, valeurs et attitudes nécessaires **pour réussir sa scolarité, sa vie d'individu et de futur citoyen.** ... »

SCCC : Socle Commun de Connaissance et de Compétence

La Réflexion

- Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} :

En France → SCCC (2005)

Les 7 Compétences

La maîtrise de la langue française

La pratique d'une langue vivante étrangère

Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique

La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication

La culture humaniste

Les compétences sociales et civiques

L'autonomie et l'initiative

Le Livret Personnel de Compétences

La Réflexion

- Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} :

Au Canada → FCB (2008)

Ce à quoi devrait répondre la formation :

« ... offrir à l'adulte des programmes d'études qui répondent à des besoins de formation liés à **ses situations de vie**, ... »

« ... visent le **développement de l'agir compétent** de l'adulte **dans une grande diversité de situations de vie**. ... »

FCB : Formation Commune de Base

La Réflexion

- Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} :

Au Canada → FCB (2008)

5 dimensions

Le respect de la demande de formation de l'adulte et des valeurs liées au projet démocratique de la société québécoise

Une formation centrée sur le développement de compétences

Un accent mis sur l'apprentissage et l'intégration des savoirs

Une évaluation et une régulation au service de la réussite de l'adulte

Une formation centrée sur l'intégration des TIC

La Réflexion

- Transposition de ce Que font les autres à l'
 - Enseignement de la Pharmacie :

Ce à quoi devrait répondre la formation du pharmacien

« ... offrir au pharmacien des programmes d'études qui répondent à des besoins de formation liés à ses situations de vie professionnelle. »

« ... visent le développement de l'agir compétent du futur pharmacien dans une grande diversité de situations de vie professionnelle. »

La Réflexion

- Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} :

Au Canada → FCB (2008)

« ... offrir **au futur pharmacien** des programmes d'études qui répondent à des besoins de formation liés à **ses situations de vie professionnelle** »

« ... visent le développement de **l'agir compétent du futur pharmacien** dans une grande diversité de situations de vie professionnelle »

La Réflexion

- Que font les autres ?
 - Enseignement I^{aire} et II^{aire} : SCCC, FCB
 - La FCB en pharmacie en France
 - il en existe bien une FCB en pharmacie, mais qui ne répond pas forcément aux objectifs définis ci-dessus

La Réflexion

- Que font les autres ?

Conclusion 1 :

Compléter les principes de base de la pédagogie :

Au « à la fin de ce cours, l'étudiant doit être en mesure de ... »

rajouter en amont :

« à la fin de son cursus, le pharmacien doit être en mesure de
... **agir en compétent dans ses différentes situations de vie
professionnelle** » qu'il faudrait définir au préalable

Définir un programme en conséquence

La Réflexion

- Que font les autres ?
- Que disent les textes ?

FIP : « le Consensus sur la Pharmacie Hospitalière » *Bâle 2008*

CIDMEF : « Consensus Mondial sur la Responsabilité Sociale des
Facultés de Médecine » *East London 2010*

OMS : « le pharmacien 7 étoiles » *Vancouver 1997*

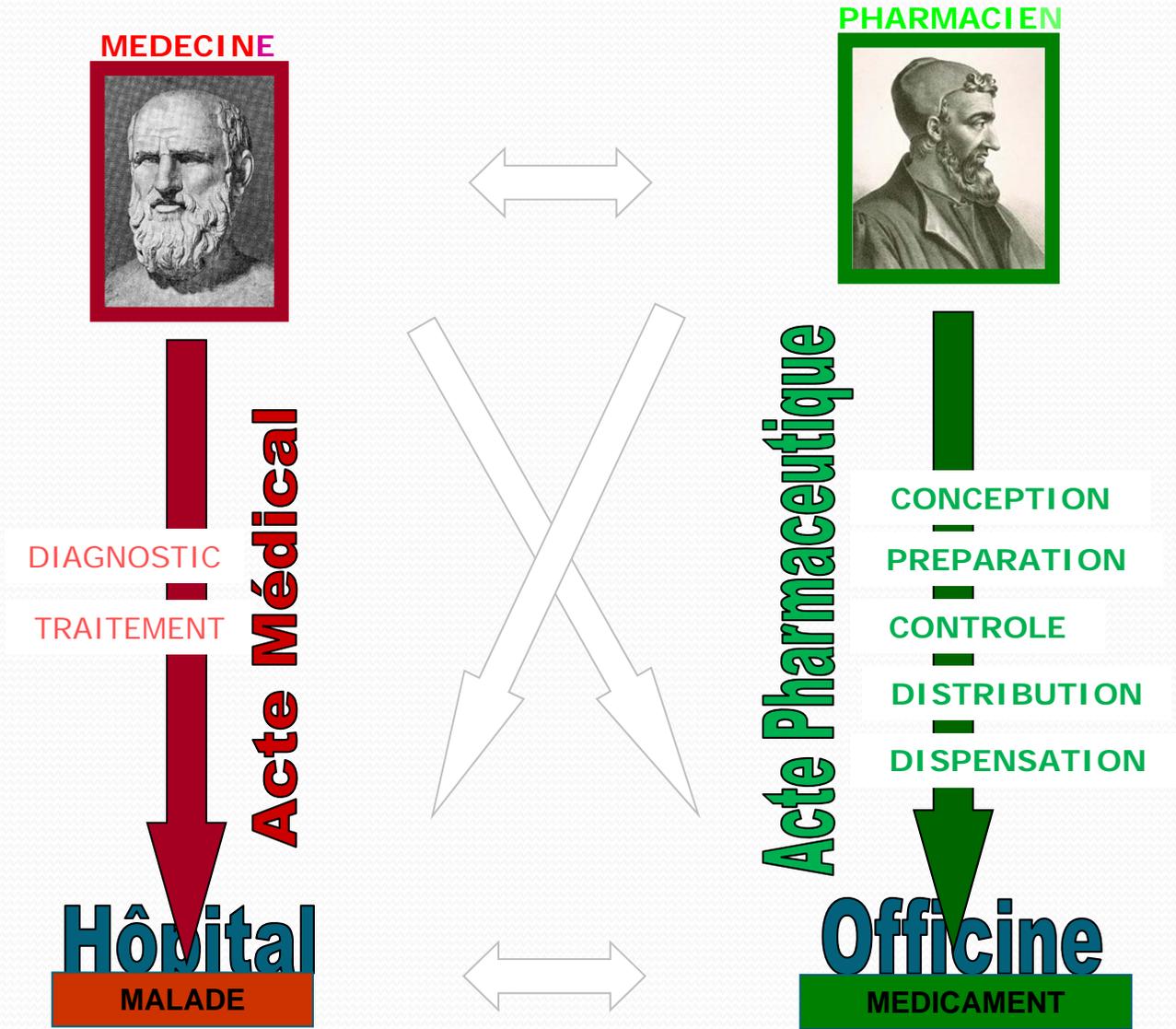
La Réflexion

- Que font les autres ?
- Que disent les textes ?

OMS : Vancouver 1997 : « la préparation du Pharmacien du futur » :
« le pharmacien 7 étoiles » : 7 rôles du pharmacien :

- ★ Les soins
- ★ La prise de décision.
- ★ La communication
- ★ L'aptitude à diriger
- ★ La gestion
- ★ L'apprentissage permanent.
- ★ L'enseignement

Acte Médical vs. Acte Pharmaceutique



Le monopole Pharmaceutique

La loi du 21 germinal an XI consacre **le monopole** d'exercice de la pharmacie par son art. 25

(11 avril 1803)

" Nul ne pourra obtenir de patente pour exercer la profession de pharmacien, d'ouvrir une officine de pharmacie, de préparer, de vendre et débiter aucun médicament, s'il n'a été reçu suivant les formes voulues jusqu'à ce jour, ou s'il ne l'est dans une des écoles de pharmacie ou par l'un des jurys, suivant celles qui sont établies par présente loi, et après avoir rempli toutes les formalités qui y sont prescrites."

Acte Médical vs. Acte Pharmaceutique



BPC

Organismes
Recherche

CONCEPTION

Autorité

CONTROLE

BPL

DISPENSATION

BPF
PREPARATION

Industrie

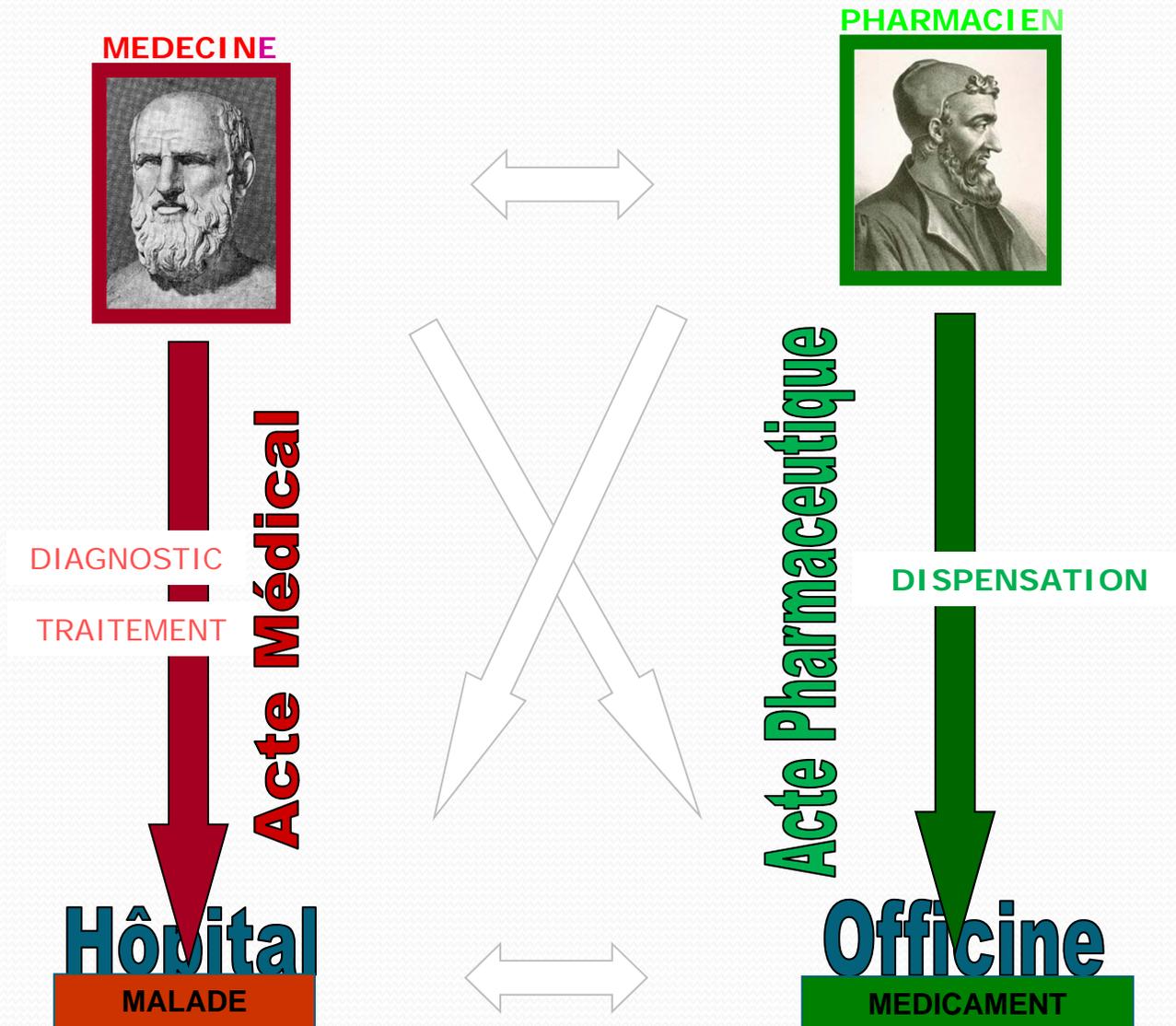
DISTRIBUTION

Grossisterie

BPD
BPS

Officine
MEDICAMENT

Acte Médical vs. Acte Pharmaceutique



La Réflexion

- Que font les autres ?

Conclusion 1 :

à la fin de son cursus, le pharmacien doit être en mesure de ...
agir en compétent dans ses différentes situations de vie professionnelle

- Que disent les textes ?

Conclusion 2 :

La Situation de vie à l'officine = Dispensation

En quoi la Dispensation est-elle importante ?

- Bases juridiques
- Intérêt

Bases Juridiques

CSP - Art. R. 5015-48

Le pharmacien doit assurer dans son intégralité l'acte de **dispensation** du médicament, **associant à sa délivrance** :

1. L'**analyse** pharmaceutique de l'ordonnance médicale si elle existe ;
2. La **préparation** éventuelle des doses à administrer ;
3. La mise à disposition des informations et les **conseils** nécessaires au bon usage du médicament.

Bases Juridiques



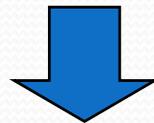
dispenser un médicament

=

Analyser,

Préparer,

Conseils



Décision

Délivrance

Conseil

Bases Juridiques

dispenser un médicament
=
Responsabilité
décisionnelle

Processus Autonome
d'Analyse et de Décision

Responsabilité scientifique, juridique, originale, personnelle et
irréductible face au médecin et au malade :

SECURISATION + OPTIMISATION

Bases Juridiques



Art. R4235-61



- Lorsque l'intérêt de la santé du patient lui paraît l'exiger, le pharmacien **doit refuser** de dispenser un médicament. ?
- Si ce médicament est prescrit sur une ordonnance, le pharmacien doit **informer immédiatement** le prescripteur de son refus et le mentionner sur l'ordonnance.

? « de délivrer » conviendrait mieux !



Bases Juridiques

*Conférence Mondiale sur le Futur de la Pharmacie Hospitalière
FIP – Bâle le 31 août 2008*

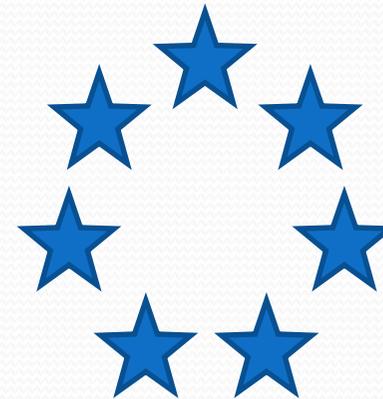
Déclaration finale de consensus

10- Toutes prescriptions devraient être revues, analysées, et validées par un pharmacien hospitalier avant que les médicaments ne soient délivrés et administrés aux patients

La Réflexion / étude

OMS : Vancouver 1997 : « la préparation du Pharmacien du futur » :
« le pharmacien 7 étoiles » : 7 rôles du pharmacien :

- ★ Les soins
- ★ La prise de décision.
- ★ La communication
- ★ L'aptitude à diriger
- ★ La gestion
- ★ L'apprentissage permanent.
- ★ L'enseignement

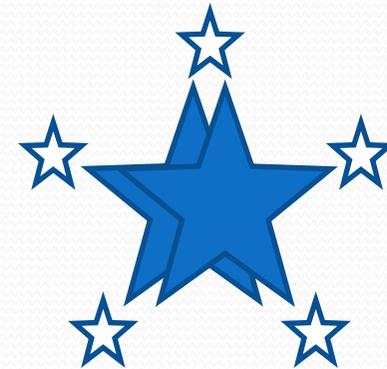


La Réflexion / étude

OMS : Vancouver 1997 : « la préparation du Pharmacien du futur » :
« le pharmacien 7 étoiles » : 7 rôles du pharmacien :

Proposition d'une Nouvelle Expression

- ★ Les soins
- ★ La prise de décision.
- ☆ La communication
- ☆ L'aptitude à diriger
- ☆ La gestion
- ☆ L'apprentissage permanent.
- ☆ L'enseignement



Situations de vie

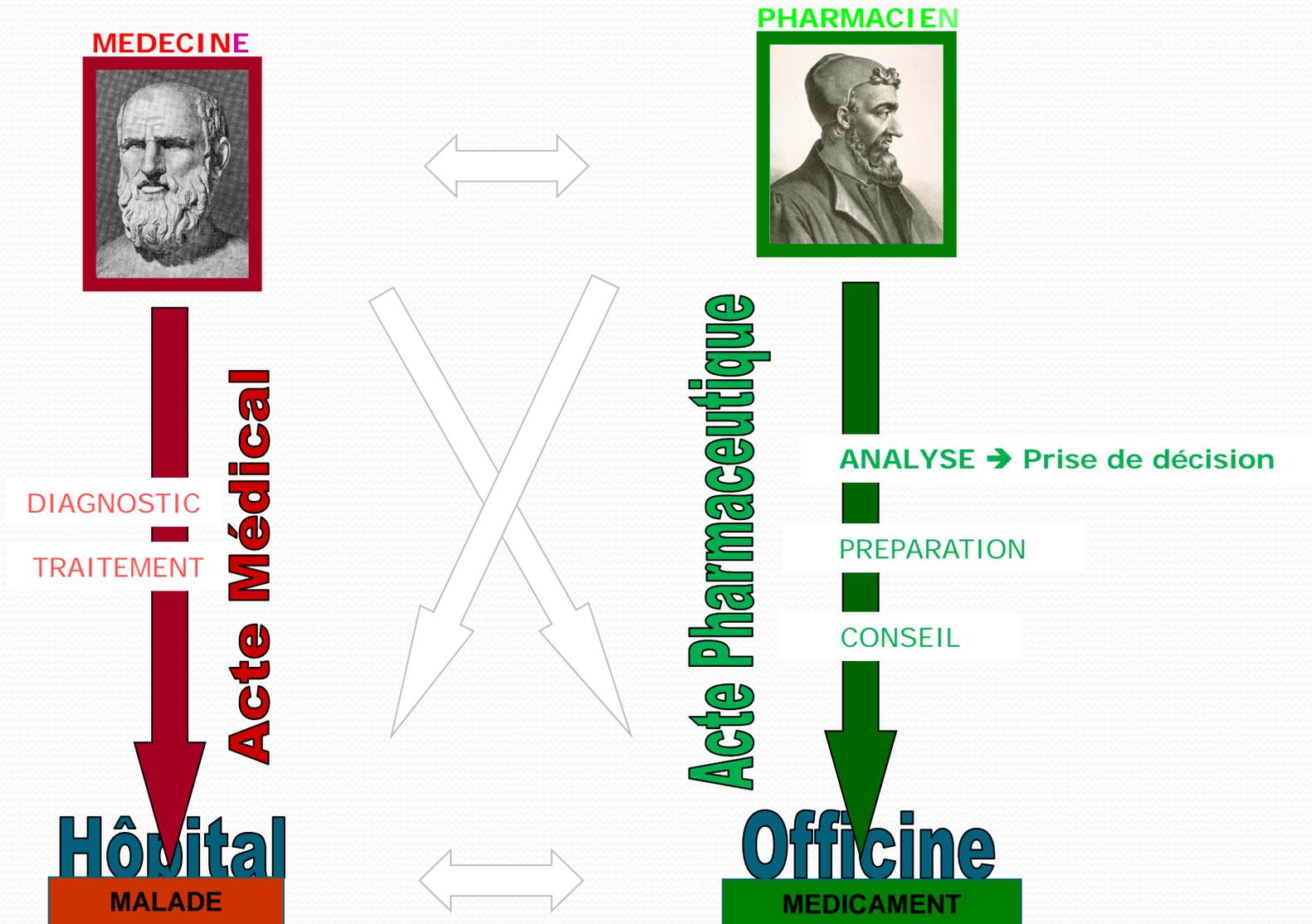
- ★ **spécifique** (qui peuvent faire objet de rémunération)
- ☆ **transversale**

L'étude sur le terrain

Objectif :

Apprécier l'importance de la prise de décision dans l'exercice journalier du pharmacien d'officine.

Acte Médical vs. Acte Pharmaceutique



Intérêt de la Dispensation

Que se passe-t-il
si l'ANALYSE
n'est pas faite
est mal faite ?

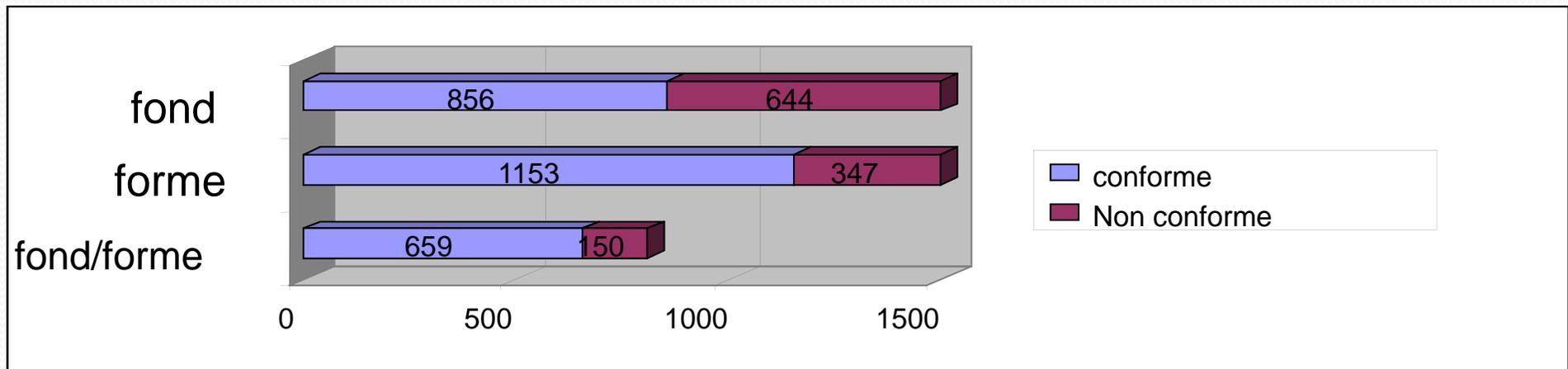


Étude **O**pinion
Pharmaceutique sur
Ordonnances
Nominatives en
Ambulatoire

ANALYSE DE **1500** ORDONNANCES

Intérêt de la Dispensation

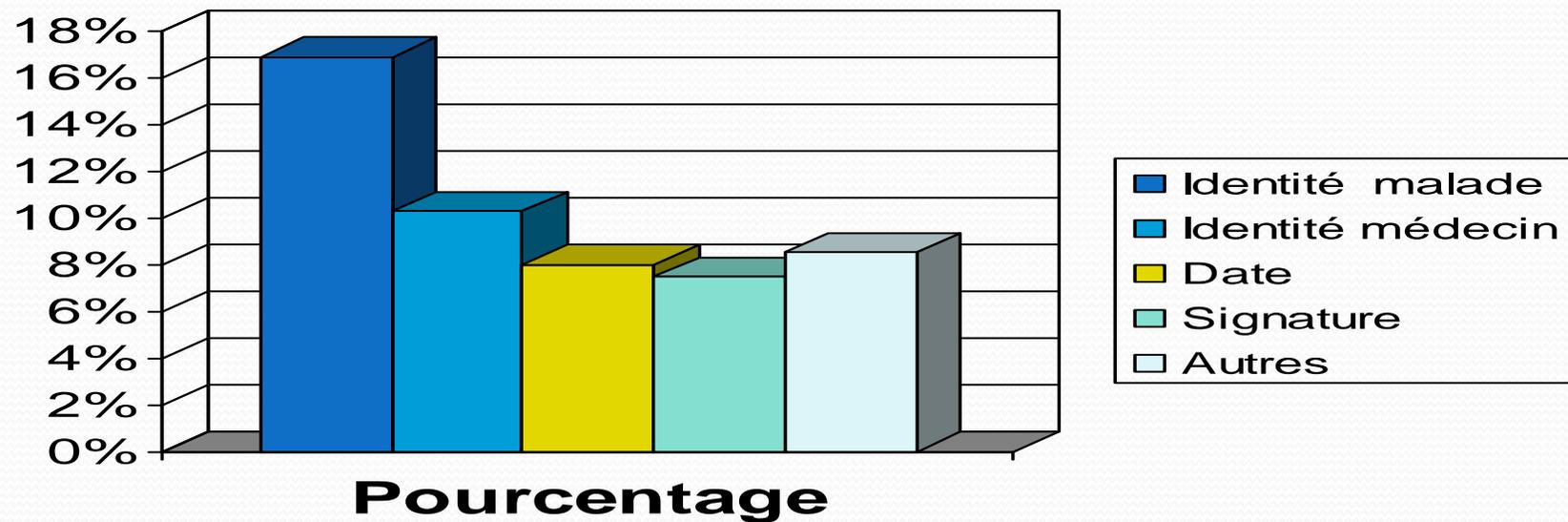
Analyse de 1500 ordonnances



Intérêt de la Dispensation

Analyse de 1500 ordonnances

non-conformité de **FORME** ramenée **sur 1500 ord.**

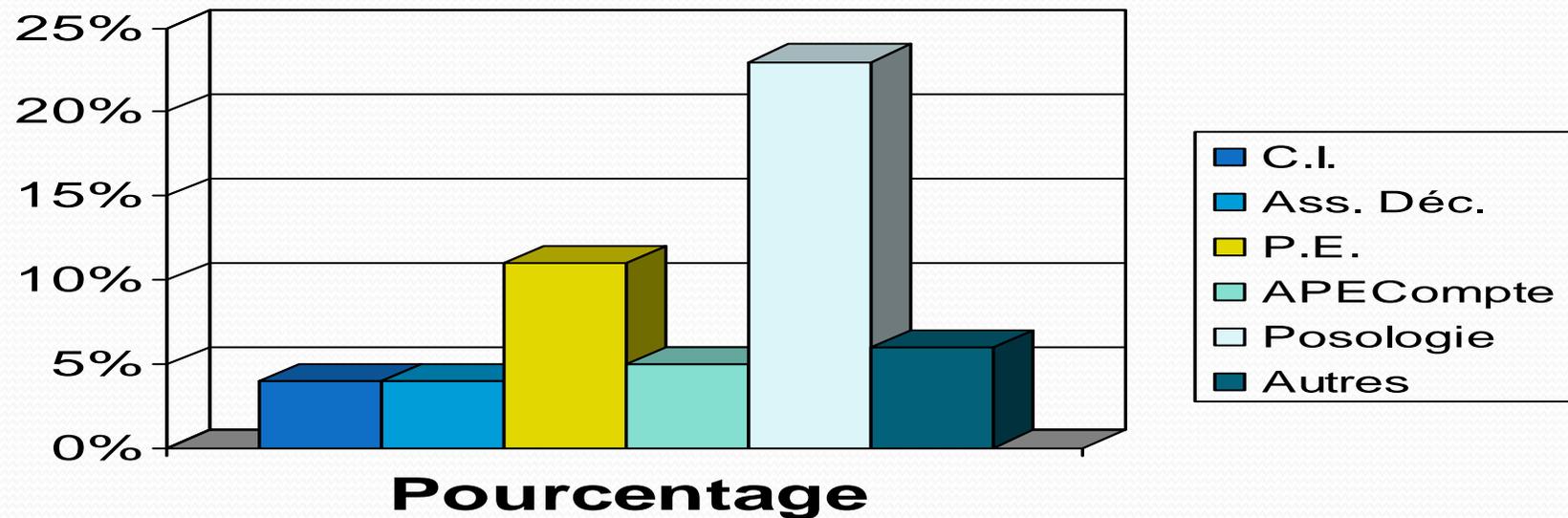


Intérêt de la Dispensation

Analyse de 1500 ordonnances

non-conformité de **FOND** sur 644

ramenée à **1500 ord.**



Intérêt de la Dispensation

Au Maroc :

10%

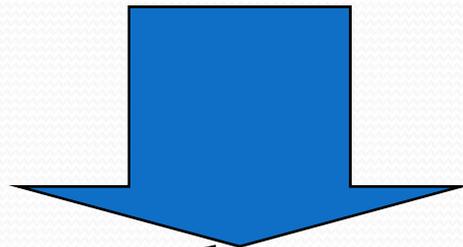
4% des 10%

Soit 1 500 000 CI / an

1 000 000 marocains / j

100 000 ordonnances

4 000 CI / j



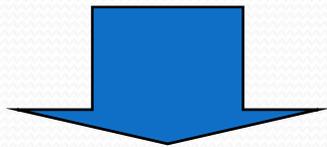
11 000 pharmaciens

Intérêt de la Dispensation

Au Maroc :

PHARMACIE

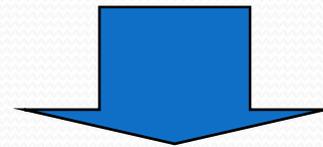
1 000 000 marocains / j
100 000 Ordonnances
dont 4 000 CI / j
Soit 1 500 000 CI / an



11 000
Pharmaciens

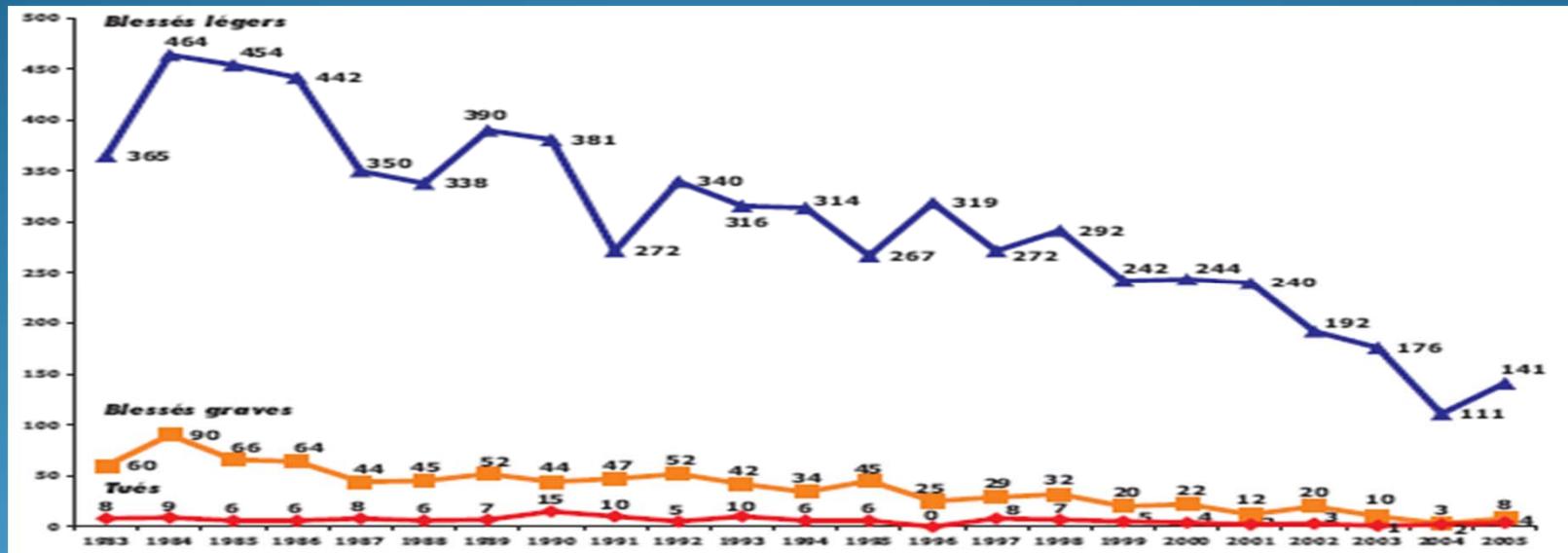
ROUTE

37 000 accidents
48 000 victimes
4 000 décès / an



40 000
Policiers

Le Vœu



Pouvoir suivre les méfaits des inattentions à la dispensation
à la manière des statistiques des accidents de la route !

Recommandations Formation

- Mise en place d'Observatoires d'Analyse des Prescriptions (OAP) ;
- Octroi des diplômes sur la capacité à exécuter LA situation de vie majeure des pharmaciens (LA DISPENSATION) : examen principal = analyse de 100 ordonnances issues du terrain (OAP) ;
- Adaptation du programme à cette situation de vie professionnelle dominante du pharmacien.
- Base de rémunération = l'analyse des ordonnances
- Intégrer la capacité à prodiguer des soins